

Política de privacidade

1. O NOSSO COMPROMISSO

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para a PREVCOM-MG, descrita pela presente “Política de Privacidade”.

Este documento reflete o compromisso da PREVCOM-MG em fornecer de forma detalhada como protegemos os dados pessoais e profissionais, dos nossos PARTICIPANTES, e está de acordo com a legislação brasileira, atendendo aos preceitos da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados”) e normas relacionadas.

Se é você é PARTICIPANTE Ativo, Vinculado ou Aposentado, ou potencial PARTICIPANTE, que se relaciona ou venha se relacionar com a PREVCOM-MG, disponibilizando-nos os seus dados pessoais, recomendamos a leitura deste documento.

Caso você não concorde com a nossa política de privacidade, você não deve usar os nossos sites.

2. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lembramos que a nossa política de privacidade pode ser atualizada a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a PREVCOM-MG entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar os nossos sites após as alterações, que serão publicadas nos sites, você concorda com as alterações também.

3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

Um dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, considerando-se identificável sempre que uma pessoa singular possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador.

Na medida do necessário ao desenvolvimento das nossas atividades e com vista a atingir um elevado padrão de personalização dos serviços disponibilizados de forma a maximizar a eficiência e a satisfação do PARTICIPANTE, coletamos e recebemos um conjunto de dados pessoais.

Coletamos os seguintes dados e informações dos usuários em nossos sites:

Fornecidos pelos usuários: são fornecidos por você por preenchimento de cadastros e formulários e acesso a áreas, funcionalidades e serviços restritos. Dessa forma, podemos coletar dados dos usuários como nome, CPF, RG, endereço, telefone, profissão, estado civil, endereço de e-mail e outros, informações sobre os produtos e serviços que você procura e usa (e como os procura e usa), assim como conteúdos enviados por usuários (fotos e vídeos, cópias de documentos, comentários, entre outros).

Por navegação: são fornecidos pela sua navegação e pelo seu dispositivo, dependendo de sites, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas por você (inclusive a funcionalidades específicas a eles relativas, como teclado customizado) por meio das configurações de seu dispositivo ou de seu sistema operacional e das funcionalidades utilizadas em cada site ou a eles relativas, como por exemplo:

Endereço IP;

Identificação e contatos (Nome, números de documentos de identificação, endereço, e-mail, número de telefone);

Dados Biográficos (Data de nascimento, dados sobre a profissão, identificação da empresa empregadora);

Dados Bancários (Identificação de conta bancária);

Segmentos e perfis (Perfil do investidor);

Opiniões e Preferências (comentários nos meios de contato com a PREVCOM-MG (E-mail, website, ou respostas a questionários);

Utilização de sites e aplicativos (Endereço de IP, localização geográfica);

Conteúdos (Informação contida nas comunicações escritas ou gravadas entre a PREVCOM-MG e o PARTICIPANTE).

No âmbito das relações contratuais estabelecidas com a PREVCOM-MG, é obrigatória a coleta e o tratamento de dados pessoais do PARTICIPANTE para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais, diligências pré-contratuais, legais ou regulamentos. Assim, a recusa de fornecimento destes dados impedirá a adesão aos Planos de Previdência Complementar administrados pela PREVCOM-MG.

De terceiros: são fornecidos por outros usuários sobre você ou por você sobre outras pessoas (por exemplo, quando um usuário nos fornece dados e informações de outras pessoas beneficiárias de produtos e serviços contratados). Também recebemos e usamos informações de parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços sobre você para as finalidades previstas nesta política de privacidade.

4. PARA QUE USAMOS AS INFORMAÇÕES?

Usamos as informações coletadas com o propósito principal de desenvolvermos, mantermos e aperfeiçoarmos os recursos e as funcionalidades de nossos sites e de nossos produtos e serviços, para proporcionarmos uma melhor experiência para você. Especificamos abaixo para o que podemos usar as informações coletadas:

Cumprimento de obrigações legais a que PREVCOM-MG se encontra vinculada:

Prevenção de "Lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores; Prevenção da utilização do sistema financeiro; Cumprimento da legislação relacionada com sanções e embargos; Combate à fraude fiscal e cumprimento de obrigações declarativas e de controle fiscais; Cumprimento de regulamentos do sistema financeiro;

Execução do contrato previdenciário ou ações pré-contratuais:

Fornecimento de informações relativas ao contrato e aos nossos serviços, incluindo contatos com o PARTICIPANTE; Informações prévias à celebração da adesão; Gestão da relação contratual, incluindo o desenvolvimento de atividades acessórias de suporte a atividade

previdenciária; Atualização de dados; Prestação de assistência e resposta a solicitações/reclamações;

Cumprimento de interesse legítimo da PREVCOM-MG ou de terceiros:

Gestão de Contencioso para exercício de direitos contratuais ou legais e de defesa em caso de litígios judiciais e extrajudiciais; Avaliação da satisfação e qualidade de serviço, através da realização de questionários para avaliar a satisfação do PARTICIPANTE relativamente à qualidade dos serviços prestados; Desenvolvimento de serviços, com o objetivo de melhor servir finalidades específicas dos PARTICIPANTES; Para estabelecer modelos estatísticos; Formação de colaboradores e melhoria de atendimento através de gravação de chamadas; Prevenção de fraude – base de dados, para monitorizar e melhorar os nossos processos e serviços, no sentido de prevenir e detectar situações fraudulentas que irão conferir uma maior proteção dos interesses dos PARTICIPANTES. Realização de ações de comunicação e marketing, incluindo contato com o PARTICIPANTE ou potencial PARTICIPANTE;

Consentimento para uma finalidade específica:

Prova de informação ou instruções transmitidas por telefone, através de gravação de chamadas/videochamadas, ou por e-mail, no contexto de uma relação pré-contratual ou contratual; Personalização da experiência nos sites e aplicativos da PREVCOM-MG, através da utilização de cookies para registo de atividade e preferências dos PARTICIPANTES.

A PREVCOM-MG apenas efetua tratamento de dados pessoais devidamente autorizados. Tratamentos adicionais só serão realizados quando compatíveis com finalidades específicas autorizadas e comunicadas ao PARTICIPANTE ou, quando o mesmo tenha conferido consentimento específico e explícito.

Permitir manutenção e atualização cadastral de usuários, a criação, o aperfeiçoamento, a execução, o acesso e o uso dos recursos, funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços da PREVCOM-MG e dos sites;

Fazer melhorias nos sites e corrigir problemas;

Permitir o desenvolvimento, a oferta e a utilização de produtos, serviços, conteúdos e anúncios da PREVCOM-MG e de parceiros mais personalizados, de acordo com necessidades e interesses;

Utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;

Permitir que os usuários compartilhem conteúdos em redes sociais e sites e com terceiros;

Possibilitar análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços da PREVCOM-MG, inclusive riscos de crédito;

Possibilitar a execução de serviços e funcionalidades disponíveis nos sites, bem como o cumprimento de obrigações legais e contratuais deles decorrentes;

5. AS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS?

Prezamos muito pela sua privacidade e tratamos os seus dados com muito cuidado e sigilo. Por isso, a PREVCOM-MG somente compartilha suas informações na medida necessária e para a finalidades previstas nesta política de privacidade, nos seguintes casos:

Com parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela PREVCOM-MG;

Com a sua autorização concedida para os fins desta política de privacidade ou em outras situações em que o seu consentimento seja solicitado;

Para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos por você e pela PREVCOM-MG;

Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;

Para investigação de possíveis infrações, inclusive relacionadas aos sites;

Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos sites, dos recursos e funcionalidades, das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da PREVCOM-MG e de parceiros, bem como para atendimento das finalidades previstas nesta política de privacidade;

Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos usuários;

6. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES?

Coletamos informações fornecidas por você, pela sua navegação, pelo seu dispositivo ou fornecidas por terceiros. A principal forma de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies, mas há outras tecnologias que também podem ser usadas para essa finalidade.

7. MANUTENÇÃO, EXCLUSÃO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES

A PREVCOM-MG mantém as informações coletadas pelo período mínimo necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nesta política de privacidade.

TEMPO DE CONSERVAÇÃO:

Cumprimento de contrato – (Período de vigência do contrato. A PREVCOM-MG poderá manter os dados pessoais do PARTICIPANTE por período superior com base no consentimento, para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, ou com base em interesses legítimos que o fundamentam, na defesa da PREVCOM-MG em processos judiciais).

Obrigação legal fiscal ou regulamentar – (Prazos legais respetivos de prescrição, ou pelos prazos previstos em legislação especial).

Conservação de e-mails ou gravação de chamadas para prova contratual – (Prazo de vigência do contrato acrescido do prazo prescricional).

Os prazos de conservação dos dados pessoais previstos poderão ser prolongados, por motivos de ação judicial ou procedimento criminal após a transferência dos dados para as Entidades responsáveis pelos respectivos procedimentos, ou até ao trânsito em julgado da sentença.

Você pode solicitar a atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com esta política de privacidade por meio dos diversos canais de contato da PREVCUM-MG.

Entretanto, poderemos manter as informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da PREVCUM-MG e dos usuários, para continuar fornecendo nossos produtos e serviços, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades nos sites.

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Cuidamos das suas informações com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade das suas informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Além disso, restringimos o acesso às suas informações na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

9. DIREITOS E EXERCÍCIO

De acordo com as normas aplicáveis, os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

Informação e acesso: (O PARTICIPANTE pode obter informação relativamente ao tratamento efetuado quanto aos seus dados e obter cópia dos mesmos).

Retificação: (Sempre que o PARTICIPANTE considere que os seus dados pessoais são inexatos ou incompletos, pode solicitar a retificação dos mesmos).

Eliminação: (O PARTICIPANTE pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, dentro do legalmente admissível).

Limitação: (O PARTICIPANTE pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, dentro do legalmente admissível).

Oposição: (O PARTICIPANTE pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, com base em interesses legítimos ou por motivos relacionados com a sua situação particular).

Retirar o consentimento: (Nos casos em que o PARTICIPANTE tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, pode retirar o mesmo em qualquer momento, dentro das previsões legais).

Portabilidade: (o PARTICIPANTE tem o direito à devolução dos dados pessoais que lhe digam respeito e nos tenha fornecido, ou, se tecnicamente possível, à transferência dos mesmos para terceiros, dentro das previsões legais).

Reclamar junto à ANPD: (O PARTICIPANTE terá ainda o direito a apresentar reclamação junto da Associação Nacional de Proteção de Dados, ou outra autoridade de controle a quem venha a ser atribuída esta competência).



10. CONTATO

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, o PARTICIPANTE poderá contatar diretamente a PREVCOM-MG:

PREVCOM-MG – Fundação de Previdência Complementar do Estado de Minas Gerais

Rua Rio Grande do Norte, 867 – sala 601 – 6º andar – Bairro Funcionários

Belo Horizonte – MG

Telefone (031)2526-0038

E-mail: contato@prevcommg.com.br